

**Pozvánka:****Workshop - ITIL v praktických příkladech**

Brno 30.4.2008, Hotel Slavia

Program semináře

09.00 - 09.30	Prezence účastníků
09.30 - 11.15	Jak sestavit implementační projekt pro implementaci ITIL procesů
11.15 - 12.00	Přestávka na občerstvení
12.00 - 13.00	ServiceBase jako softwarová podpora pro servicedesk
13.00 - 13.15	Přestávka
13.15 - 14.45	ITIL a vazby na bezpečnost
14.45 - 15.00	Závěr

Kontaktní osoba pro přihlašování a registraci:

RNDr. Alena Prášková, tel.: +420 595 136 392

e-mail: praskova@cruxit.com

přihlašujte se elektronicky na výše uvedenou adresu, v přihlášce, prosím, uveďte název a adresu společnosti, IČ, DIČ, jména účastníků, funkce, telefon, e-mail, datum uhrazení účastnického poplatku,

účastnický poplatek 1500,- Kč poukažte na:
účet č.1524010001 / 2400,
dále pro zahraniční účastníky SWIFT kód: EBNKCZPP,
IBAN kód: CZ8824000000001524010001,
jako variabilní symbol použijte IČ vaší společnosti.

Uzávěrka přihlášek a splatnost účastnického poplatku je 23. dubna 2008.