



Pozvánka na odborný seminář k problematice ITIL (IT Infrastructure Library) a řízení IT služeb

Dovolujeme si vás pozvat na odborný seminář věnovaný této problematice, který pořádá společnost **Crux information technology, s.r.o.**

Co je to ITIL?

- ITIL (IT Infrastructure Library) je mezinárodně uznávaný standard pro oblast IT Service Managementu (ITSM), tzn. pro oblast řízení IT služeb
- ITIL je souhrnem nejlepších zkušeností z praxe řízení IT služeb
- ITIL je způsob řízení služeb IT

Co vám implementace ITIL přinese?

- Vaše IT služby pro podporu obchodních procesů budou dodávány v požadované kvalitě a s optimalizovanými náklady
- Zvýší se produktivita vašich zaměstnanců a tím vzroste i kvalita služeb a spokojenost vašich zákazníků
- IT procesy se stanou integrální součástí vašich obchodních procesů a aktivit, čímž podpoříte plnění vašich firemních cílů

Pro koho je seminář určen?

- Vedoucí pracovníky IT oddělení
- Management výrobních a servisních společností
- Pracovníky odpovědné za poskytování a kvalitu IT služeb, jak interní tak externí

Program semináře:

09:30 - 10:00 Prezence

10:00 - 11:00 ITIL – procesní přístup k řízení IT (OMNICOM)

11:00 - 11:45 Přestávka a občerstvení

11:45 - 12:30 Procesy a nástroje ve vztahu business uživatelé versus útvar IT

12:30 - 13:15 ServiceBase – řešení pro podporu procesů podle ITIL

13:15 - 13:30 Diskuze

Seminář se bude konat dne 17.10.2006 od 9:30 v Zámeckém salóнку hotelu S.E.N., Senohraby u Prahy.

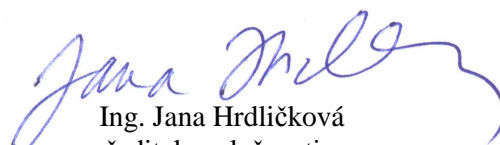
Účast je bezplatná. Při registraci, prosím, uveďte název společnosti, adresu, jméno, funkci, telefon, a e-mail.

Registraci prosím proveďte v termínu do 11.10.2006.

Další informace naleznete na adrese: www.cruxit.com.

Kontaktní osoba pro registraci: Pavla Glistová, tel.: +420 595 136 392, e-mail: glistova@cruxit.com.

S přátelským pozdravem



Ing. Jana Hrdličková
ředitel společnosti