

Pozvánka na seminář ITIL a efektivní řízení IT služeb

Praha 16.5.2007, Corinthia Panorama Hotel

Program semináře:

- 09.15 – 09.45** **Prezence účastníků**
- 09.45 – 10.00** **Úvodní slovo**
- 10.00 – 11.00** **ITIL - efektivní řízení informačních technologií,
aktuální novinky**
Pavel Šlosarčík, Crux information technology, s.r.o.
- 11.00 – 11.45** **Přestávka na občerstvení**
- 11.45 – 12.45** **Implementace procesního řízení IT
do firemního prostředí**
Petr Běhávka, CA CZ, s.r.o.
- 12.45 – 13.30** **ServiceBase – řešení pro podporu procesů podle ITIL**
Jiří Vozňák, Crux information technology, s.r.o.
- 13.30 – 13.45** **Diskuze**

Registrace:

Při registraci, prosím, uveďte název společnosti, adresu, jméno, funkci, telefon, e-mail. Registraci proveďte v termínu do 9.5.2007. Účast je bezplatná.

Kontaktní osoba pro registraci:

Ing. Lucie Blahová, tel.: +420 595 136 392, e-mail: blahova@cruxit.com

Crux information technology, s.r.o.,
Mlýnská 2353/12, 702 00 Ostrava, Tel.: 595 136 392