



# Školení a vzdělávání

Crux information technology, s.r.o.  
Mlýnská 2353/12,  
702 00 Ostrava  
tel: +420 597 829 990  
fax: +420 596 110 638  
[www.cruxit.com](http://www.cruxit.com)

Školení a vzdělávání v oblasti ITIL dělíme do několika kategorií:

## I. ITIL – ÚVODNÍ ŠKOLENÍ

Rychlé a stručné školení, které zprostředkovává základní informace a přehled o problematice řízení IT za použití principů ITIL. Školení není primárně zaměřeno na detail jednotlivých ITIL procesů, aktivit a funkcí.

### Cíle:

- prezentovat základní principy a logiku rámce ITIL
- prezentovat přínosy rámce ITIL pro podnikové prostředí
- zprostředkovat základní informace pro rozhodnutí o použití ITIL principů ve firemní praxi

### Určení:

- IT management
- senior IT personál
- management společnosti

### Doporučené použití:

- zvyšování úrovně odborných znalostí managementu
- orientace v trendu řízení IT

### Trvání:

- 4 hodiny

### Materiály:

- prezentace v elektronické podobě

## II. ITIL – PŘEHLEDOVÉ ŠKOLENÍ

Celodenní školení, které zprostředkovává základní přehled v oblasti řízení IT za použití ITIL principů. Školení je zaměřeno na vysvětlení základních principů a logiky rámce ITIL, významná část školení je věnována jednotlivých procesům, funkcím a aktivitám, které ITIL doporučuje implementovat do praxe řízení IT oddělení.

### Cíle:

- prezentovat základní principy a logiku rámce ITIL
- prezentovat přínosy rámce ITIL pro podnikové prostředí
- prezentovat funkčnosti jednotlivých ITIL procesů, funkcí a aktivit

### Určení:

- IT management
- IT personál

### Doporučené použití:

- vstupní školení před implementací ITIL principů do firemní praxe
- zvyšování kvalifikace IT managementu a personálu

### Trvání:

- 1 den

### Materiály:

- prezentace v elektronické podobě
- doplňkové materiály



# Školení a vzdělávání

Crux information technology, s.r.o.  
Mlýnská 2353/12,  
702 00 Ostrava  
tel: +420 597 829 990  
+420 596 829 920  
fax: +420 596 110 638  
[www.cruxit.com](http://www.cruxit.com)

## III. ITIL – ŠKOLENÍ NA KLÍČ

Školení je připraveno podle požadavků zákazníka pro konkrétní účel. Obvyklé oblasti zahrnují procesy z oblastí operativního a taktického řízení IT oddělení.

### Cíle:

- splnit očekávání zákazníka

### Určení:

- IT management
- IT personál

### Doporučené použití:

- podle požadavků zákazníka

### Trvání:

- podle požadavků zákazníka

### Materiály:

- prezentace v elektronické podobě
- doplňkové materiály
- další materiály podle požadavků zákazníka

## IV. ITIL – INTERAKTIVNÍ SEMINÁŘ PRO OBLAST SERVICE OPERATIONS

Tento typ školení je postaven na aktivním zapojení účastníků semináře do dění. Konzultant společnosti Crux information technology, s.r.o. na začátku školení vysvětlí základní principy ITIL a dané oblasti. Účastníci semináře jsou rozděleni do několika skupin a samostatně řeší úkoly, poté si v diskuzi vzájemně oponují a argumentují.

### Cíle:

- maximálním způsobem zefektivnit prezentaci a pochopení oblastí

### Určení:

- IT management
- senior IT personál

### Doporučené použití:

- vstupní školení před implementací ITIL principů do firemní praxe
- zvyšování kvalifikace IT managementu a personálu

### Trvání:

- podle požadavků zákazníka

### Materiály:

- prezentace v elektronické podobě
- doplňkové materiály
- další materiály podle požadavků zákazníka