



# Katalog služeb

Crux information technology, s.r.o.  
Mlýnská 2353/12,  
702 00 Ostrava  
tel: +420 597 829 990  
fax: +420 596 110 638  
[www.cruxit.com](http://www.cruxit.com)

Naše nová služba Katalog služeb představuje ucelenou metodiku, která může pomoci vytvořit a implementovat do firemní struktury Katalog služeb – velice účinný nástroj pro řízení IT.

## Hlavní přínosy Katalogu služeb:

- vyšší schopnost definovat rozsah služeb poskytovaných IT oddělením
- vyšší schopnost popsat odpovědnosti jednotlivců v rámci IT oddělení pomocí tohoto nástroje
- lepší úroveň porozumění mezi IT oddělením a ostatními částmi podniku – Katalogem služeb získá IT oddělení nástroj, který dokáže jazykem srozumitelným zaměstnancům mimo toto oddělení popsat, co a jak IT oddělení dělá
- pozitivní ovlivnění efektivity finančního řízení IT oddělení – Katalog služeb je základní nástroj pro prezentaci nákladů na chod jednotlivé IT služby vůči zákazníkům IT oddělení
- pozitivní ovlivnění oblasti uživatelské podpory při používání Katalogu služeb

## Cíle Katalogu služeb:

- metodická podpora během návrhu Katalogu služeb
- metodická podpora během nastavení opatření pro denní používání Katalogu služeb
- metodická podpora během návrhu opatření pro údržbu Katalogu služeb
- vypracování postupu pro nasazení Katalogu služeb do firemní praxe

## Výstupy Katalogu služeb:

- seznam služeb
- vzorový list Katalogu služeb
- implementační manuál

Samozřejmou součástí služby Katalog služeb jsou důkladně zpracované materiály – prezentace v elektronické podobě včetně doplňkových materiálů.

Doporučujeme, aby nastavení a implementaci Katalogu služeb předcházel Crux ITIL Audit. Výstupy, získané realizací služby Crux ITIL Audit, zajišťují vyšší znalosti o možných problémech a hrozbách pro společnost.